

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KANDIDATER

## 1. INLEDNING

**Avtalsparter:** Dessa Allmänna villkor för Kandidater (nedan kallat "Villkoren") gäller mellan Céline Noori AB (org. nr: 559153–2642) (härefter kallad "Förmedlaren" och refererad till som "vi", "vår", "oss", "våra") och den fysiska person som söker arbetsmöjligheter (härefter kallad "Kandidat" eller "Användare") och som använder vår digitala rekryteringsplattform: vardforetag.se (härefter kallad "Rekryteringsplattformen"). Förmedlaren och Kandidaten refereras nedan gemensamt till som "Parterna" och var för sig som "Part".

**Bindande avtal:** Dessa Villkor reglerar Kandidatens användning av Rekryteringsplattformen och utgör ett bindande avtal mellan Parterna.

**Rekryteringsplattformen:** Genom Rekryteringsplattformen förmedlas kontaktuppgifter tillhörande Kandidater till Kundföretag. Kandidaten väljer själv om denne vill att sina kontaktuppgifter ska bli förmedlade till Kundföretag eller inte. Vi är inte en part i rekryteringsprocessen som sker mellan Kandidaten och Kundföretaget. Vi fungerar enbart som en mellanhand och tillhandahåller endast Rekryteringsplattformen som gör det möjligt för Kandidaten att dela sina kontaktuppgifter till Kundföretag.

**Åldersgräns:** Kandidaten ska vara minst 18 år och ha rätt att självständigt ingå juridiskt bindande avtal för att ha rätt att använda Rekryteringsplattformen.

**Godkännande av dessa Villkor:** Genom att använda Rekryteringsplattformen och/eller skapa ett användarkonto i Rekryteringsplattformen intygar Användaren att denne är minst 18 år och att denne godkänner dessa Villkor samt åtar sig skyldighet att följa dem.

## 2. DEFINITIONER

**Rekryteringsplattformen:** vardforetag.se.

**Användare:** avser fysisk person (Kandidat) eller representant för en näringsidkare/juridisk person (Kundföretag) som har ett registrerat användarkonto i Rekryteringsplattformen.

**Avtalstid:** avser den tid som Användaren har ett registrerat användarkonto i Rekryteringsplattformen.

**Kundföretag:** avser näringsidkare/juridisk person som har ett registrerat användarkonto i Rekryteringsplattformen.

**Kandidat:** avser fysisk person som söker efter arbetsmöjligheter och som har ett registrerat användarkonto i Rekryteringsplattformen.

**Accepterad Kandidat:** avser Kandidat som har blivit accepterad av ett Kundföretag och som väljer att dela sina personuppgifter till Kundföretaget, genom att både Kandidaten och Kundföretaget har klickat på acceptera-knappen i Rekryteringsplattformen.

**Tredje part:** avser annan än Kandidat, Kundföretag eller Céline Noori AB.

**GDPR:** Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Samtliga referenser i dessa villkor till begreppen "**personuppgifter**", "**behandling**" (*av personuppgifter*), "**registrerad**", "**personuppgiftsincident**", "**tillsynsmyndighet**" ska ha samma innebörd som anges i artikel 4 i GDPR.

**SCC:** Kommissionens genomförandebeslut (EU) 2021/914 av den 4 juni 2021 om standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredjeländer i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KANDIDATER

### 3. ANVÄNDARKONTO

**Registrering:** Kandidaten kan skapa ett användarkonto i Rekryteringsplattformen kostnadsfritt. Kandidaten ska registrera korrekt och komplett information i sin kandidatprofil i Rekryteringsplattformen. Kandidaten är ensamt ansvarigt för de kontaktuppgifter, personuppgifter och annan information som registreras i Rekryteringsplattformen. Kandidaten ansvarar ensamt för att det material (inkl. texter och bilder) som denne registrerar i Rekryteringsplattformen inte strider mot Tredje parts rättigheter, upphovsrätt eller liknande. Kandidaten ska hålla oss fullt skadeslösa mot samtliga krav som riktas mot oss från Tredje part med anledning av information och/eller material som Kandidaten är ansvarig för.

**Dela kontaktuppgifter:** Kandidaten väljer själv om denne vill dela sina kontaktuppgifter till potentiella arbetsgivare/uppdragsgivare via Rekryteringsplattformen eller inte. Om Kandidaten vill dela sina kontaktuppgifter, sker det genom att Kandidaten klickar på ”acceptera-knappen”. Den första direktkontakten mellan en Kandidat och annan Användare ska ske genom att använda ”acceptera-knappen” i Rekryteringsplattformen och får inte ske på annat sätt utanför Rekryteringsplattformen.

**Kontakt:** Vi tar inget ansvar för den kontakt och kommunikation som sker mellan Kandidaten och annan Användare, avsett om det sker inom eller utanför Rekryteringsplattformen. Vi gör det enbart möjligt för Användare att komma i direktkontakt med varandra genom funktionerna som finns tillgängliga i Rekryteringsplattformen.

**Sekretess:** Kandidatens inloggningsuppgifter till Rekryteringsplattformen ska hanteras med sekretess och får inte bli delade till någon annan person. Användarkontot är personligt och får inte bli använt av någon annan person än Kandidaten. Vid misstanke om intrång i användarkontot, ska Kandidaten genast byta lösenordet till användarkontot.

**Elektronisk kommunikation:** Genom att godkänna dessa Villkor, får vi rätt att skicka e-postmeddelanden till den e-postadress som har registrerats i Kandidatens användarkonto.

**Blockera Användarkonto:** Vi förbehåller oss rätten att när som helst, utan föregående meddelande därom, blockera ett användarkonto från att nyttja Rekryteringsplattformen och/eller våra tjänster, exempelvis men inte enbart, om vi anser att Användaren ifråga bryter mot våra villkor och regler, vid missbruk av våra tjänster eller om vi misstänker att Användaren är involverad i brottslig eller annan otillåten aktivitet.

**Avslutande av användarkonto:** Kandidaten kan när som helst välja att avsluta sitt användarkonto i Rekryteringsplattformen. Kandidaten kan även begära att vi avslutar Kandidatens användarkonto manuellt, genom att skicka en sådan begäran till oss via e-post: [info@vardforetag.se](mailto:info@vardforetag.se). När Kandidatens användarkonto blivit avslutat, kommer uppgifterna som varit registrerade i användarkontot inte längre vara synliga eller tillgängliga genom Rekryteringsplattformen. Kandidaten informeras dock härmed om att uppgifter med anknytning till det avslutade användarkontot kan finnas i Rekryteringsplattformens backup-lagring i upp till tre (3) månader efter att användarkontot har avslutats, innan samtliga uppgifter blir permanent raderade.

### 4. CHATTFUNKTION

Det finns en chattfunktion i Rekryteringsplattformen som ska användas för att kommunicera med andra Användare av Rekryteringsplattformen. Den som använder chattfunktionen är ensamt och fullt ansvarig för alla handlingar som företas genom användarkontot.

Kandidaten får inte lämna ut sina kontaktuppgifter till Kundföretag genom chattfunktionen i Rekryteringsplattformen.

Användaren får inte använda chattfunktionen för att utföra någon brottslig, skadlig, olaglig, otillåten eller vilseledande handling, såsom att hota, trakassera, agera olämpligt, stötande eller skicka skräppost, virus eller liknande.

Vi ansvarar inte för att lagra skickade/mottagna meddelanden för Användarens räkning. Användaren ansvarar själv för att lagra informationen.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KANDIDATER

Vi har möjlighet att ta del av innehållet som skickas och tas emot genom chattfunktionen, för att kontrollera att Användare följer dessa Användarvillkor.

Varje Kundföretag är personuppgiftsansvarig för samtliga personuppgifter som Kundföretaget får tillgång till eller behandlar genom att bli kontaktad av andra personer/Användare via chattfunktionen eller på annat sätt.

### 5. SÄRSKILDA VILLKOR

**Acceptera-knappen:** Kundföretaget får inte kontakta en Kandidat utanför Rekryteringsplattformen, om Kandidaten inte har klickat på acceptera-knappen genom Rekryteringsplattformen. Kundföretaget måste klicka på acceptera-knappen innan Kundföretaget initierar kontakt med Kandidaten utanför Rekryteringsplattformen. Detta gäller Kandidater som Kundföretaget inte tidigare haft kontakt med.

**Informationsplikt:** Kandidaten ska meddela oss omedelbart om ett Kundföretag kontaktar Kandidaten utanför Rekryteringsplattformen trots att Kandidaten och Kundföretaget inte har klickat på acceptera-knappen.

**Dölja kontaktuppgifter:** Vi förbehåller oss rätten att justera innehållet i Kandidatens CV som har laddats upp i Rekryteringsplattformen genom att dölja Kandidatens kontaktuppgifter.

### 6. GENERELLA VILLKOR

**Användarens ansvar:** Användaren använder Rekryteringsplattformen under eget ansvar, på egen risk och av fri vilja. Användaren ansvarar för att inneha den tekniska utrustning, internetuppkoppling och programvara som krävs för nyttjande av Rekryteringsplattformen. Användaren är ensamt och fullt ansvarig för sina handlingar, inklusive eventuell underlåtenhet att agera.

**Skyldighet att följa villkoren:** Användaren åtar sig härmed skyldighet att följa vid var tid tillämpliga Villkor, våra instruktioner och vid var tid tillämplig lagstiftning. Om Användaren inte gör det, eller om Användaren begår brott via Rekryteringsplattformen, har vi rätt att stänga av användarkontot med omedelbar verkan och avsluta samtliga avtal med Användaren. I sådana fall har Användaren ingen rätt till ersättning, återbetalning eller annan kompensation från oss, och vi ska inte drabbas av någon negativ konsekvens till nackdel för oss. Vi polisanmäler även brott. Användaren åtar sig även att inte vidta åtgärder som kan bryta mot gällande lagar, våra eller Tredje parts rättigheter.

**Förbud mot missbruk m.m.:** Användaren garanterar att denne inte ska missbruka uppgifter som kan hämtas från Rekryteringsplattformen eller använda Rekryteringsplattformen för andra ändamål än vad den är avsedd för. Användaren åtar sig att inte vidta åtgärder som syftar till att kringgå tekniska skyddsåtgärder, destabilisera, hacka eller introducera virus till Rekryteringsplattformen.

**Förbud mot visst innehåll:** Användaren får inte registrera, sprida, tillföra eller på annat sätt tillgängliggöra innehåll i Rekryteringsplattformen som är brottsligt eller som innehåller hotfulla, kränkande, straffbara, rasistiska, sexistiska, homofobiska, hatiska eller pornografiska inslag.

**Anmälan av missbruk eller avtalsbrott:** Om Användaren upptäcker att en annan användare bryter mot dessa Villkor, att innehåll gör intrång i Tredje parts immateriella rättigheter, brottsligt innehåll eller liknande, kan Användaren göra en anmälan till oss via e-post: [info@vardforetag.se](mailto:info@vardforetag.se). Vi har rätt, men inte skyldighet att, ta bort sådant innehåll från Rekryteringsplattformen.

### 7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Vi äger samtliga immateriella rättigheter, upphovsrätt och varumärkesrätt med anknytning till de tjänster som vi tillhandahåller, Rekryteringsplattformen och Céline Noori AB i övrigt (med undantag för eventuellt innehåll som ägs av våra licensgivare). Vi överför eller överlåter inte några immateriella rättigheter till Användare med anledning av dessa Villkor.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KANDIDATER

Genom att godkänna dessa Villkor, garanterar Användaren att denne inte ska: reproducera, återutsända, sprida, sälja, distribuera, mångfaldiga, kopiera, publicera, skriva ut, cirkulera eller kommersiellt exploatera innehållet från Rekryteringsplattformen på något sätt. Det är inte tillåtet att använda bilder, texter eller annat material som tillhör oss eller våra licensgivare i samfund, organisationer, näringsverksamhet eller i andra kommersiella syften. Det anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott att bryta mot denna klausul. Vid avtalsbrott förbehåller vi oss rätten att vidta rättsliga åtgärder med anledning av avtalsbrottet.

### 8. ANSVARSBEGRÄNSNING

**Inga garantier:** Användaren informeras härmed om att vi inte lämnar några garantier av något slag, vaken uttryckliga eller underförstådda, att Användaren använder Rekryteringsplattformen och förlitar sig på informationen som finns publicerad där, på egen risk och av fri vilja. Vi tillhandahåller Rekryteringsplattformen utan garantier av något slag. Användaren ansvarar ensamt tillfullo för eventuella skador som orsakas dig eller Tredje part på grund av användning av Rekryteringsplattformen eller våra övriga tjänster, såvida vi inte agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt. Användaren ansvarar ensamt för att kontrollera riktigheten och tillförlitligheten i den information som finns tillgänglig i Rekryteringsplattformen och som tillhandahålls av andra användare.

**Fel/brister:** Vi reserverar oss för eventuella fel eller brister som kan förekomma i Rekryteringsplattformen. Användaren ska omgående meddela upptäckta fel eller brister till oss via e-post. Meddelandet ska innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning. Vi åtar oss att, om möjligt, inom skälig tid vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa eventuella fel som vi är ansvariga för. Annan påföljd med anledning av fel eller brist kan inte göras gällande.

**Ansvarsbegränsning:** Vi är inte i något fall ansvariga för skada som beror på av Användaren lämnade instruktioner, information, material, underlag eller att Användaren inte har medverkat på så sätt som varit nödvändigt eller om Användaren eller någon annan i övrigt har agerat i strid med Villkoren.

**Tredje parts tjänster m.m.:** Vi ansvarar inte för Tredje parts applikationer, plugin, tjänster eller liknande. Vi ansvarar inte heller för externa länkar eller innehållet i externa länkar som förekommer i Rekryteringsplattformen eller som tillhandahålls av andra användare.

**Friskrivning:** Vi friskriver oss härmed från allt ansvar, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning. Användaren godkänner härmed att vi inte kan hållas ansvariga för vare sig direkta eller indirekta skador och/eller förluster som uppstår för Användaren eller Tredje part, oavsett hur skadan uppstår. Denna friskrivning begränsar dock inte vårt ansvar i större utsträckning än vad som är tillåtet enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

### 9. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/697 ("GDPR") och personuppgifter behandlas bland annat för att vi ska fullgöra skyldigheterna enligt dessa Villkor och erbjuda god kundservice. Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och tillämpar en lämplig säkerhetsnivå i enlighet med GDPR. Mer information om hur vi behandlar personuppgifter finns att läsa i vår Integritetspolicy via följande länk: <https://vardforetag.se/integrity>.

Genom att ingå detta avtal med oss, godkänner Användaren att vi anlitar personuppgiftbiträden för att kunna fullgöra våra avtalsenliga åtaganden och rättsliga förpliktelser. Användaren ger oss härmed ett allmänt förhandstillstånd och samtycke till att vi anlitar personuppgiftbiträden, exempelvis serverleverantör, hostingleverantör, mailleverantör, leverantör av affärssystem, redovisningskonsulter m.fl.

Vi kan i vissa fall behöva lämna ut personuppgifter till sådan anlita Tredje part för att fullgöra våra förpliktelser enligt avtal, lag, krav från myndigheter, för att tillvarata våra rättsliga intressen eller för att upptäcka och förebygga tekniska- eller säkerhetsproblem. Vi delar dock inte personuppgifter till någon

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KANDIDATER

om överföringen inte sker i enlighet med bestämmelserna i GDPR och SCC i tillämpliga fall. Du godkänner härmed att vi anlitar underleverantörer för att uppfylla ovan angivna ändamål.

Kundföretaget är personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som utförs av Kundföretaget eller för Kundföretagets räkning. Detta innebär att Kundföretaget är personuppgiftsansvarig över den behandling av Kandidaters personuppgifter som Kundföretaget utför, vilket ligger utanför vår kontroll. Kundföretaget ansvarar för att följa GDPR och för att informera de registrerade personerna om sin personuppgiftsbehandling.

### 10. SUPPORT OCH UNDERHÅLL

Rekryteringsplattformen uppdateras löpande och vi ansvarar för teknisk support, såsom att korrigera anmälda fel eller tekniska problem. Vi strävar efter att Rekryteringsplattformen ska vara tillgänglig för användning dygnet runt under årets alla dagar, men det kan förekomma tekniska komplikationer och störningar.

Vi förbehåller oss rätten att stänga av tillgången till Rekryteringsplattformen, utan föregående meddelande därom, om det är nödvändigt för att skydda Rekryteringsplattformen från obehöriga angrepp eller för att vidta andra åtgärder som är påkallade av tekniska, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Vi ska, efter bästa förmåga och inom skälig tid, försöka avhjälpa eventuella fel eller brister, om det är möjligt. Vi behöver inte meddela Användare när sådana avbrott kan komma att äga rum. Bristande tillgång till Rekryteringsplattformen på grund av avbrott, fel eller liknande ger inte rätt till ersättning, avdrag, återbetalning, skadestånd eller annan kompensation.

### 11. COOKIES

Rekryteringsplattformen använder cookies och genom dessa kan vi få information om Användares användning av plattformen, lokaliseringuppgifter och annan användarinformation som tillhandahålls via bland annat en trafikmätningssleverantör. Mer information om hur vi använder cookies finns att läsa i vår cookiepolicy: <https://vardforetag.se/cookies>

### 12. BEFRIELSEGRUNDER

Part är befriad från sina åtaganden och skadeståndsskyldighet, om fullgörande av skyldighet omöjliggörs eller försvåras utanför Parts kontroll på grund av exempelvis, men inte uteslutande, epidemi eller pandemi, myndighetsbeslut, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, större olyckshändelse, arbetskonflikt, eldsvåda, stöld av väsentlig arbetsutrustning, krig eller mobilisering eller liknande händelse av force majeure-karaktär. Part som vill åberopa befrielsegrund enligt denna klausul, ska utan dröjsmål skriftligen meddela den andra Parten om det. När hindret upphör, ska den andra Parten genast skriftligen meddelas om och förpliktelseerna ska fullgöras på avtalat sätt.

### 13. HÄVNING AV AVTALET

Om Användare bryter mot Villkoren, begår brott genom Rekryteringsplattformen eller på annat sätt missbrukar våra tjänster, har vi rätt att med omedelbar verkan stänga av användarkontot. Vi kommer att meddela Användaren via e-post, om vi stänger av Användarens användarkonto i enlighet med denna bestämmelse. Användaren har vid sådana fall ingen rätt till ersättning eller annan kompensation.

### 14. BESTÄMMELSES OGILTIGHET

Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle befinnas ogiltig av allmän domstol eller skiljenämnd, ska det inte innebära att villkoren i sin helhet är ogiltiga. Istället ska Parterna lojalt omförhandla den ogiltiga

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KANDIDATER

bestämmelsen i fråga och, om möjligt, göra nödvändiga förändringar för att vidmakthålla Avtalets struktur, anda och syfte eller styrka den ogiltiga delen.

### 15. ÄNDRINGAR M.M.

**Plattformen:** Vi har rätt att när som helst fritt ändra Rekryteringsplattformens design, layout, innehåll, funktioner och liknande, utan att meddela det i förväg. Detta gäller även om sådana ändringar innebär ändrad användarupplevelse.

**Tjänster:** Vi har rätt att när som helst, utan föregående meddelande därom, erbjuda tilläggstjänster, nya tjänster, förändra utbudet av våra tjänster och rätt att upphöra med tillhandahållandet av våra tjänster och/eller Rekryteringsplattformen.

**Villkoren:** Vi har rätt att när som helst uppdatera och ändra dessa Villkor vid behov. Exempelvis kan det ske för att förtydliga innehållet, vid erbjudandet av nya tjänster eller tilläggstjänster, om det är påkallat på grund av lagändring, myndighetsbeslut, förordningar eller om det är påkallat av tekniska- eller säkerhetsmässiga skäl. Eventuella ändringar träder i kraft i samband med att ändringarna har blivit publicerade i Rekryteringsplattformen och behöver inte meddelas i förväg, såvida inte ändringarna väsentligen påverkar Användarens rättigheter eller i övrigt kräver Användarens samtycke.

Om villkorsändringarna väsentligen påverkar Användarens rättigheter eller i övrigt kräver Användarens samtycke, träder sådana villkorsändringar ikraft trettio (30) dagar efter att de har kommunicerats till Användaren. Om Användaren fortsätter att använda de tjänster vi tillhandahåller trettio (30) dagar efter att ändringarna har kommunicerats, innebär det att Användaren godkänner de uppdaterade villkoren. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats: <https://vardforetag.se>

### 16. LAGVAL OCH TVISTELÖSNING

**Tillämplig lag:** Dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och rätt.

**Alternativ tvistelösningsmetod:** Tvister som uppstår mellan Kandidat i egenskap av konsument och Céline Noori AB ska i första hand försöka lösas internt. Konsumenter har alltid rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som erbjuder en alternativ tvistlösning vid konsumenttvister (mer information finns att läsa via [arn.se](http://arn.se)). Dessutom kan konsumenter lämna klagomål online genom EU-kommissionens digitala plattform för medling i tvister via följande länk: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Konsumenter har även rätt att kontakta konsumentombudsmannen ([ko.se](http://ko.se)).

**Allmän domstol:** Om vi inte kommer fram till en lösning av tvisten genom någon alternativ tvistelösningsmetod, kan tvisten bli prövad och slutligt avgjord av allmän domstol i Sverige, såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning.

### 17. FÖRETAGSUPPGIFTER

Firma: Céline Noori AB

Org. nr: 559153-2642

E-post: [info@vardforetag.se](mailto:info@vardforetag.se)